

## Poskytované služby

Péče je poskytována **nepřetržitě, 24 hodin denně**, a vychází ze znalosti životního příběhu každého uživatele.



### Služby sociální péče

Uživatel je podporován při úkonech péče o vlastní osobu. Rozsah a způsob zajištění vychází ze znalosti biografie klienta a je upřesněn v individuálním plánu.



### Zdravotní a ošetrovatelská péče

Lékařská péče je zajištěna prostřednictvím privátního zařízení. Ošetrovatelskou péči zajišťují všeobecné sestry po celých 24 hodin.



### Základní sociální poradenství

Sociální pracovnice informuje o službách domova i o žádostech, pomáhá při vyřizování příspěvků na péči, výměně OP aj.



### Aktivizační činnosti

Zajišťují aktivizační pracovníci se zaměřením na zachování kognitivních schopností. Aktivizace vychází ze znalosti biografie uživatele.



### Strava

Tři hlavní jídla (snídaně, oběd, večeře) a jedno vedlejší jídlo (dopolední svačina), včetně pitného režimu.



Z naší kuchyně — domácí dezerty

## Koncepce biografické péče® o seniory

**P**ráce s biografií seniora vnáší do péče nový rozměr a vnímání člověka jako osobnost, s přihlédnutím na jeho individuální přání, potřeby i zvyklosti.

Koncepce biografické péče® mapuje běžný způsob života klientů, kteří žili ve svém přirozeném domácím prostředí, a navazuje v rámci adaptace na jejich harmonogram dne i v pobytových službách, tzn. i v domovech pro seniory.

Biografická péče podporuje schopnost sebepéče klienta a pomáhá udržet jeho specifické způsoby soběstačnosti a svými metodami BIO-péče® stabilizuje současný stav seniora.

Společným cílem je **uchovat, podporovat a rozvíjet** zachovalé schopnosti a dovednosti seniora.



### Zásady práce s biografií

- 1 Biografie je zpracována se souhlasem klienta (opatrovníka).
- 2 Biografie je přísně důvěrná, zaměstnanci se řídí Etickými zásadami BIO-péče® a jsou vázáni profesní mlčenlivostí.
- 3 Získaná data slouží pro sestavení individuálního plánu péče a pro vytvoření biografické knihy klienta.
- 4 Ve spolupráci s rodinou a klientem jsou informace z klientova života neustále doplňovány.



### Etické zásady práce s biografií klienta

- 1 Biografie nesmí být nikdy použita v neprospěch klienta.
- 2 Při práci s biografií respektujeme osobnost každého jedince, jeho svobodnou vůli, rozhodnutí, potřeby a přání.
- 3 Vnímáme lidskou důstojnost jako součást obrazu životního příběhu klienta.
- 4 Ctíme soukromí každého člověka a přistupujeme k jeho individuálním hodnotám, zvykům a rituálům vždy s respektem a úctou.
- 5 Úctu k člověku považujeme za významnou hodnotu v péči a odborné komunikaci.
- 6 Zachovávání mlčenlivosti podmiňuje vzájemnou důvěru mezi klientem a pečujícími.
- 7 Neseme plnou zodpovědnost za získané informace od klienta i za svou práci — jsme odpovědní sami sobě, klientům a jejich rodinám, partnerům i celé společnosti.
- 8 Udržíme otevřené a přátelské pracovní vztahy s klientem/seniorem a jeho rodinou na základě znalostí z biografie.
- 9 Naším cílem je spokojenost člověka. Proto v nejvyšší možné míře usilujeme o to, aby péče navracela klientům „radost ze života“, podporovala jejich samostatnost a přiblížila je tak k jejich představě o spokojeném podzimu života
- 10 Pečující nikdy nesoudí život klienta, ale respektuje jeho životní cestu.



### Přínos pro klienta

- 1 Dlouhodobé zachování vlastní identity — vědomí, kým jsem byl a kým ještě jsem.
- 2 Přizpůsobení denních činností dle potřeb a zvyklostí.
- 3 Kvalita života, zachování soběstačnosti a smysluplná aktivizace.
- 4 Zachování osobní identity seniora včetně uspokojení bio-psycho-socio-spirituálních potřeb.
- 5 Podpora orientace klienta v novém prostředí i v novém harmonogramu dne.
- 6 Usnadnění adaptace na novou životní situaci.
- 7 Vytvoření individuálního vztahu s pečujícím personálem.
- 8 Předání Biografické knihy, ve které jsou mapovány radostné okamžiky z životního příběhu.
- 9 Otevření individuální a specifické komunikace.
- 10 Zajištění důstojné péče.



### Přínos pro rodinu

- 1 Udržení a podpora rodinných vztahů, sestavení rodokmenu.
- 2 Možnost zapojení se do péče o klienta, např. úprava pokoje před příchodem do zařízení.
- 3 Otevřená spolupráce a komunikace s personálem.
- 4 Podpora porozumění změnám způsobů chování seniora pro rodinné příslušníky.
- 5 Biografická kniha jako společná památka.



Vzpomínkový pokoj — prostředí blízké domovu