



# Sociální služby města Zákupy

příspěvková organizace

Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy, IČO: 71167463

**Organizace:** Sociální služby města Zákupy, příspěvková organizace, Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy

## **Garantovaná nabídka služeb domova pro seniory**

**Vnitřní směrnice:** Garantovaná nabídka

**Uloženo** : kancelář ředitele a sociální pracovníce

**Závaznost** : všichni zaměstnanci

**Platnost ode dne:** 1. 1. 2024

**Aktualizace platná od:** 1. 1. 2026

### **Základní poskytované činnosti:**

- a) Poskytnutí ubytování
- b) Poskytnutí stravy
- c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) Sociálně terapeutické činnosti
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

#### **a) Poskytnutí ubytování**

Nabízíme bydlení v 19-ti jednolůžkových nebo 8-mi dvoulůžkových pokojích. Součástí každého pokoje je vlastní bezbariérová koupelna s WC, umyvadlem a sprchovým koutem. Standardní vybavení pokoje uživatele je: polohovací elektrické lůžko, pojízdný noční stolek, šatní skříň s uzamykatelným trezorkem, polička, jídelní stůl, židle, křesla, osvětlení, odpadkový koš, dělicí závěsy (paraván) k zajištění soukromí uživatele. Každý uživatel má u lůžka k dispozici vlastní signalizační zařízení na nouzové přivolání ošetřujícího personálu. Doplnkovým signalizačním zařízením pro uživatele je bezdrátový systém, který umožňuje kontakt se zaměstnanci i mimo pokoj.

#### **b) Poskytnutí stravy**

Strava je poskytována v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře) a 1 vedlejšího jídla (odpolední svačina) včetně zajištění pitného režimu. Uživatel má zajištěnou racionální stravu. V případě indikace lékařem zajišťuje organizace dietu diabetickou, šetřící, s omezením tuků.

Uživatel má možnost indikovanou dietu odmítnout, přičemž je seznámen s riziky s tím, že organizace nenese odpovědnost za jeho rozhodnutí. Strava je připravována ve vlastním provozu a je upravována dle potřeb uživatelů (mleté maso či jinak mechanicky upravená forma stravy). Organizace zajišťuje péči nutričního terapeuta dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů služby. Strava je podávána na jídelnách nebo pokojích uživatelů.

### **Časy podávání stravy**

Snídaně 8:00 – 9:00 hod.

Oběd 12: – 13:00 hod.

Svačina 15:00 – 15:30 hod.

Večeře 17:15 – 18:00 hod.

Druhá večeře pro diabetiky 20:00 – 21:00 hod.

### **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

#### **1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**

Úkony jsou prováděny na základě zjištěné potřeby u uživatelů, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti, nejsou schopni sami obléknout. Ráno pomáhají pracovníci uživatelům, kteří netráví celý den v lůžku se svlékáním pyžama a oblékáním do denního oděvu. Do tohoto úkonu patří nachystání oblečení nebo výběr oblečení pokud možno ve spolupráci s uživatelem, pomoc při oblékání a svlékání, přidržení oděvu při oblékání, rozepínání a zapínání knoflíků, zipů, obouvání a zavazování obuvi, případně nasazování protéz. Rovněž poskytují pomoc se speciálními pomůckami, například navlečení elastické punčochy apod.

#### **2. Pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko**

Úkon je prováděn u uživatelů se sníženou pohyblivostí. U částečně mobilního člověka se jedná o pomoc při vstávání, přistavení invalidního, mechanického nebo elektrického vozíku a přidržení při přisedání na invalidní vozík. U plně imobilního člověka je úkon poskytován za pomoci elektrického zvedáku, případně za pomoci druhé osoby.

Pracovníci poskytují pomoc při přesunu na lůžko, z lůžka na vozík, WC křeslo a zpět. Četnost výkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele.

### **3. Vstávání z lůžka, ulehání a změna poloh**

Tato činnost se provádí na základě zjištěné potřeby v případě, kdy uživatel není schopen sám vstát z lůžka, posadit se na lůžku, ulehnout a měnit polohy na lůžku. Jedná se o prevenci vzniku proleženin, mírnění bolesti, aktivizace uživatele apod.

### **4. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití**

Pokud uživatel není schopen se sám najíst a napít, je mu podávána připravená strava a nápoje přímo do úst, nebo poskytnuta asistence při konzumaci stravy. Uživatel si sám určí, zda bude používat příbor, nebo jen polévkovou lžici a v které ruce ji bude držet.

K podávání tekutin používáme speciální kelímky, ze kterých je možné pít i brčkem. Uživatelům jsou tekutiny podávány v dostatečném množství a dle potřeby i aktivně nabízeny.

### **5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru**

Pracovníci zajišťují uživateli oporu a pomoc při prostorové orientaci, a to při pohybu uživatele z jedné místnosti do druhé (např. chodba, WC, sprcha), nebo doprovod uživatele v rámci budovy, na zahradu apod. Jedná se, buď o přímý doprovod, kdy se uživatel drží pracovníka, nebo nepřímý doprovod, kdy pracovník pokyny směřuje uživatele, otvírá a zavírá dveře. Úkon zahrnuje i převoz uživatele na kolečkovém křesle.

## **c) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

### **1. Pomoc při úkonech osobní hygieny**

Pracovníci pomáhají podle zjištěných potřeb uživateli při koupání, sprchování, holení, mytí hlavy, prevenci opruzenin, výměna pleny, ranní a večerní hygieně, aplikace krému na obličej apod.

Ranní a večerní hygiena se provádí každý den ráno a večer u umyvadla v koupelně nebo na lůžku. Jedná se o péči o dutinu ústní, omytí obličeje a genitálií, promazání suché kůže, ošetření defektů a ran. Celková koupel ve sprše je prováděna 2x týdně, dle dohodnutého rozpisu koupání a navíc

dle akutních potřeb uživatelů.

Úkon zahrnuje: sprchování, osušení, výměnu hygienických pomůcek, přesun do a ze sprchy za pomoci sprchovacího křesla nebo zvedáku a úklid pomůcek včetně jejich dezinfekce.

Omytí těla a intimních partií, pokud je to možné, provede uživatel sám. Pokud toho není schopen, pomáhá pracovník.

Při transportu do sprchy respektujeme intimitu uživatelů, přikryjeme uživatele, zejména jeho intimní oblasti, před zraky druhých osob ručníkem nebo osuškou.

Personální zajištění: 1 - 2 pracovníci.

## **2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Základní péče o vlasy zahrnuje umytí, vysušení, učešání vlasů za použití hřebenu a fénu, holení vousů, a to pouze za použití pomůcek patřících uživateli. Péče o vlasy bývá většinou součástí celkové hygieny.

Holení vousů provádí pečovatelé vlastními pomůckami uživatelů (holicí strojky žiletkové a elektrické).

Základní péče o nehty zahrnuje ostříhání nehtů na rukou (kleštičky, nůžky). V případě, že uživatel potřebuje ostříhat nehty na nohou a zajistit péči o kůži kolem nehtů, je mu nabídnuta možnost zprostředkování pedikúry.

## **3. Pomoc při použití WC**

Činnost obsahuje: pomoc při svlečení šatů, případně odstranění znečištěné pleny nebo plenkových kalhot, přidržení uživatele při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, případně vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, obléčení prádla a kalhot. Při použití hygienického křesla pracovník vylije, umyje a vydezinfikuje nádobu toaletního křesla. Úkon zahrnuje i pomoc uživateli při manipulaci s podložní mísou nebo močovou láhví (vylití, umytí a dezinfekce), výměnu sběrného močového sáčku a jeho vypuštění.

#### **d) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

##### **1. Pracovně výchovná činnost**

Tvoření z papíru, modelíny atd., výroba dekorací, ozdob. Šití, pletení.

##### **2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností**

Zahrnuje činnosti, jako je nácvik chůze, podpora rovnováhy a pohyblivosti, nácvik motorických dovedností, podpora hrubé a jemné motoriky, podpora při sebeobslužných činnostech - úkony osobní hygieny, užívání kompenzačních pomůcek atd. Rozvíjíme myšlení pomocí trénování paměti. Komunikační dovednosti rozvíjíme předčítáním, nasloucháním a povídáním ve skupině nebo i individuálně.

##### **3. Vytvoření podmínek pro zajišťování vzdělávání nebo pracovního uplatnění**

Během roku probíhají v jídelně na oranžovém patře přednášky na různá témata, kterých se mohou dle zájmu uživatelé účastnit.

##### **4. Volnočasové a zájmové aktivity**

Součástí aktivit je podpora a pomoc při zajištění a účasti uživatelů na kulturně společenských akcích (přednášky, koncerty..). Za příznivého počasí pořádáme venkovní akce (opékání buřtů, grilování masa, posezení s muzikou, kouzelníkem).

Průběžně poskytujeme informace o kulturních akcích v obci, plánujeme společné akce (návštěva cukrárny), dle zájmů uživatelů a podporujeme uživatele při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského života.

Na oranžovém patře v jídelně probíhají každý druhý čtvrtek bohoslužby a také individuální návštěvy pana faráře na pokojích uživatelů.

#### **e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

##### **1. Podpora a pomoc při využití běžně dostupných služeb a informačních zdrojů**

Pracovníci služby průběžně informují uživatele (podle jejich zájmu) o běžně dostupných službách, jako jsou obchody, pošta, lékárna, kadeřnictví, pedikúra apod. Na nástěnkách na chodbách informujeme uživatele o nabídce kulturních akcí v Zákupcích a okolí. Pomoc a podporu při využívání těchto služeb poskytujeme formou doprovodů.

## **2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

Patří sem pomoc při telefonování z mobilních telefonů nebo pevné linky domova, pomoc při vyřizování korespondence, psaní e-mailů a využití sítě WIFI zdarma. Zprostředkování návštěv rodinných příslušníků. K sociálnímu začleňování patří i aktivity, jakými jsou vycházky v okolí domova, návštěvy restaurací a občerstvení, pošty, lékaře a účast na společenských akcích a výstavách.

Návštěvy mohou uživatelé přijímat na pokoji se souhlasem spolubydlícího, nebo ve společných prostorách v souladu s domácím řádem domova.

### **f) Sociálně terapeutické činnosti**

Poskytujeme takové činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Patří mezi ně nácvik řeči, pomoc při komunikaci. Uživatelé jsou podporováni v nácviku běžných sociálních a technických dovedností jako hospodaření s penězi, práce s interaktivním panelem Amos, ovládání mobilního telefonu a podobně.

Uživatelům je poskytována psychosociální podpora v krizových životních situacích, jakými jsou ztráta blízké osoby, rozvod, dluhy, exekuce apod., jsou podporováni a doprovázeni při dlouhodobé nemoci a jsou jim poskytovány informace a rady, jakým způsobem lze obtížné životní situace řešit. Získání a rozvíjení sociálních kompetencí jde ruku v ruce s překonáváním sociální izolace.

### **g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování těchto práv a oprávněných zájmů. Tyto činnosti jsou poskytovány všem uživatelům, ale zejména těm, kteří mají potíže s komunikací. Patří sem vedle základního poradenství například pomoc při komunikaci a jednání s pracovníky různých institucí a úřadů.

*Péče v organizaci je poskytována v souladu s koncepcí biografické péče o seniory. Zaměstnanci v organizaci pracují s životním příběhem uživatele.*

## h) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

### a) Poskytnutí ubytování

| Nabídka                                                                                                                                | Garance                                                 | Doplňující informace                                                                                                                                                   | Zajišťuje                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Běžný úklid na pokojích (vyvětrání lůžkovin, ustlání lůžka)<br><br>vytření podlahy, vynesení odpadkového koše apod.)<br>otírání prachu | PO - NE<br>1x denně 8:00 - 10:00<br>v min rozsahu 10min | Úklid soukromých prostor (vnitřní prostory skříně a nočního stolku) na požádání.<br>Úklidové pomůcky a prostředky jsou zajišťovány organizací                          | PSS<br><br>Uklízečka         |
| Povlékání lůžkovin a desinfekce lůžka                                                                                                  | 1x za 3 týdny<br>v min rozsahu 10min                    | Činnosti jsou poskytovány na pokoji uživatele                                                                                                                          | PSS                          |
| Praní ložního prádla                                                                                                                   | PO-PA<br>1x za 3 týdny nebo dle aktuální potřeby        | Činnosti jsou poskytovány v prádelně domova                                                                                                                            | Pracovník<br>prádelny        |
| Praní osobního prádla                                                                                                                  | PO-NE v min rozsahu<br>5min denně                       | Činnosti jsou poskytovány v prádelně organizace<br>Prací prostředky zajišťuje organizace<br>Osobní prádlo je označeno fixem na textil nebo štítkem se jménem uživatele | PSS<br>Pracovník<br>prádelny |

### b) Poskytnutí stravy

| Nabídka                                                                                                                                                                                            | Garance                                  | Doplňující informace                                    | Zajišťuje       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------|
| Strava je poskytována 3x denně Zajišťujeme dietu diabetickou, šetřící, s omezením tuků. Možnost stravy mleté, mixované, PEG.<br>Po celý den je zajištěn pitný režim<br>Naservírování stravy/nápoje | PO - NE<br>3x denně<br>v rozsahu 10 min. | Jídlo je servírováno v jídelně nebo na pokoji uživatele | PSS<br>Kuchařky |

### c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

#### 1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

| Nabídka                                                                                                                                                                                                                                                               | Garance                               | Doplňující informace                                          | Zajišťuje |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Oblékání, svlékání, zouvání, obouvání<br>Oblékání, svlékání speciálních pomůcek<br>Volba vhodného oblečení<br>Výměna osobního prádla<br>Dohled nad úpravou zevnějšku<br>Pomoc při uložení vypraného oblečení do šatní skříně<br>Odnesení špinavého prádla do prádelny | PO – NE min 3x denně v rozsahu 10 min | Probíhá na pokoji uživatele, v areálu organizace, v koupelně. | PSS       |

#### 2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

| Nabídka                                               | Garance                               | Doplňující informace                                         | Zajišťuje |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| Pomoc při přesezení na vozík a zpět Přistavení vozíku | PO - NE min 2x denně v rozsahu 10 min | Probíhá na pokoji uživatele, v areálu organizace, v koupelně | PSS       |

#### 3. Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh

| Nabídka                                                                                      | Garance                                              | Doplňující informace        | Zajišťuje                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Vstávání z lůžka, ukládání na lůžko, buzení, obsluha postranic, dohled, přikrytí, polohování | PO - NE přes den i noc min 2x denně v rozsahu 10 min | Probíhá na pokoji uživatele | PSS<br>zdravotní personál |

#### 4. Pomoc při podávání jídla a pití

| Nabídka                                                                                                                                                                                                                   | Garance                                                   | Doplňující informace             | Zajišťuje                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Nalítí nápoje, naporcování, úprava formy stravy<br><br>PO - NE přes den i noc<br>Podání stravy/nápoje do úst<br>min 4x denně<br><br>Probíhá na pokoji uživatele, v jídelně, ve společenské místnosti, v areálu organizace | Dohled (bezpečnost při jídle)<br><br>v rozsahu min 15 min | Donáška stravy a nápoje na pokoj | PSS<br><br>zdravotní<br>personál |

#### 5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu

| Nabídka                                                                                                                               | Garance                                                                                 | Doplňující informace                                                              | Zajišťuje                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| PO — NE přes den i noc<br><br>Dohled/doprovod ve vnitřním prostředí<br>dohled/doprovod ve vnějším prostředí<br>Doprovod mimo zařízení | PO – NE přes den i noc min 4x denně<br><br>V rozsahu 20 min<br><br>Přes den dle potřeby | Probíhá na pokoji uživatele, v jídelně, společenské místnosti v areálu organizace | PSS<br>zdravotní<br>personál<br>SP |

**d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

**1. Pomoc při úkonech osobní hygieny**

| <b>Nabídka</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>Garance</b>                              | <b>Doplňující informace</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>Zajišťuje</b>             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Péče o dutinu ústní, zubní protézu<br>Hygienická péče ranní/večerní Příprava<br>hygienických potřeb Ošetření kůže<br>Dohled při úkonech osobní hygieny<br>Dohled po samostatně provedené hygieně<br>včetně učesání | PO - NE min 2x<br>denně v rozsahu<br>15min. | Probíhá na pokoji uživatele, v koupelně                                                                                                                                                                                             | PSS<br>zdravotní<br>personál |
| Celková koupel<br>holení                                                                                                                                                                                           | PO - PÁ 2x týdně<br>v rozsahu 15min.        | Probíhá na pokoji uživatele, v centrální koupelně<br>* veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo,<br>kartáček na zuby, zubní pastu, tablety na čištění zubní protézy,<br>šampon, hřeben apod.) si zajišťuje uživatel | PSS                          |

**2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

| <b>Nabídka</b>                     | <b>Garance</b>                              | <b>Doplňující informace</b>                                                                                                                                                 | <b>Zajišťuje</b> |
|------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Mytí vlasů, vysušení, úprava účesu | PO - PÁ min 2x<br>týdně v rozsahu<br>15min. | Probíhá na pokoji uživatele, v koupelně při celkové koupeli. *<br>veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo,<br>šampon, hřeben apod.) si zajišťuje uživatel. | PSS              |
| Péče o nehty na rukou a nohou      | PO - PÁ min 1x<br>týdně v rozsahu<br>10min. | Péče o nehty probíhá pouze tehdy, pokud nemáte nějaké zdravotní<br>problémy, domov může zprostředkovat služby pedikérky                                                     | PSS              |

### 3. Pomoc při použití WC

| Nabídka                                                                                                                                                                                                                                        | Garance                                                        | Doplňující informace                                                                                                                                                                             | Zajišťuje                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Prevence opruzenin – mazáním, výměna inkontinenčních pomůcek, výměna hygienických vložek, pomoc při svléknutí/obléknutí, vysazení na toaletu/ toaletní křeslo, očištění po vykonání potřeby, umytí rukou po použití WC<br>slovní vedení/dohled | PO - NE přes den i noc<br>min 3x-5x denně<br>v rozsahu 10 min. | Probíhá na pokoji, v koupelně, na WC, centrální koupelně<br><br>* veškeré pomůcky (vlhčené ubrousky, mýdlo, pěna a krém na ošetření pokožky) si uživatel zajišťuje sám/sama ze svých prostředků. | PSS<br>zdravotní<br>personál |

### e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

#### 1. Pracovně výchovná činnost

| Nabídka                                                          | Garance                  | Doplňující informace                                                                            | Zajišťuje                             |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Tvoření z papíru, modelíny atd. malování, vytváření dekorace ... | PO-PÁ<br>min 30min denně | Probíhá na pokoji uživatele, na jídelně v oranžovém patře a v dílničce aktivizačního pracovníka | Aktivizační<br>pracovník<br>PSS<br>SP |

#### 2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Nabídka

Garance

Doplňující informace

Zajišťuje

|                                                                                    |                          |                                                  |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
| Pohybová cvičení, relaxační cvičení, trénink paměti, trénink sociálních dovedností | PO-PÁ<br>min 20min denně | Probíhá na pokoji uživatele, v tělocvičně domova | Aktivizační pracovník PSS |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|

### 3. Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

| Nabídka                                                                                                                         | Garance                  | Doplňující informace                                                                                         | Zajišťuje                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Procvičování znalostí (čtení, psaní, počítání)<br>Nácvik obsluhy a práce s interaktivním panelem Amos a mobilním telefonem, ... | PO-PÁ<br>min 10min denně | Probíhá na pokoji uživatele, ve vestibulu domova, v dílně a na jídelně na oranžovém patře, na zahradě domova | Aktivizační pracovník PSS<br>SP |

### 4. Volnočasové a zájmové aktivity

| Nabídka          | Garance                                | Doplňující informace                                                                                                                                       | Zajišťuje                       |
|------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Společenské akce | PO-PÁ<br>Dle programu                  | Uživatelům jsou nabízeny společné akce pořádané samotnou organizací, jinými organizacemi nebo komerčními firmami.<br>S ohledem na zdravotní stav uživatele | Aktivizační pracovník PSS<br>SP |
| Bohoslužby       | Zpravidla ve ČT<br>60 min 1x za 14 dní | Zpravidla 1x za 14 dní, probíhá v jídelně na oranžovém patře nebo na pokoji uživatele                                                                      | farář                           |

**f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

| <b>Nabídka</b>                                                                           | <b>Garance</b>                                 | <b>Doplňující informace</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Zajišťuje</b>                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Individuální nákupy                                                                      | PO-PÁ 30min<br>1x za týden                     | Pro uživatele, kteří potřebují doprovod a pomoc, je možné zajistit tuto službu s ohledem na personální podmínky.<br>Pro uživatele, kteří vzhledem ke zdravotnímu stavu nejsou schopni nákupu, zajišťuje nákup pracovnice organizace                                            | PSS<br>Aktivizační pracovník<br>SP |
| Návštěva lékaře dle potřeby uživatele s ohledem na jeho zdravotní stav                   | PO -PÁ<br>Dle potřeby                          | Uživatelům, kteří potřebují doprovod, je zajištěn po dohodě se zdravotní sestrou a PSS, doprovod je volen těmito pracovníky s ohledem na provozní podmínky, personální podmínky a zdravotní problematiku uživatele<br>Na základě IP může návštěvu lékaře zprostředkovat rodina | PSS<br>Zdravotní sestra<br>rodina  |
| Kadeřnice, pedikúra, manikúra                                                            | PO – PÁ<br>1x měsíčně                          | Služby jsou zajišťovány prostřednictvím komerční firmy (fyzické osoby)                                                                                                                                                                                                         | PSS<br>Externí pracovníci          |
| Podpora při korespondenci s rodinou (psaní, přečtení a distribuce korespondence)         | PO - PÁ<br>Dle potřeby<br>V min rozsahu 15 min | Probíhá na pokoji uživatele nebo kanceláři SP.                                                                                                                                                                                                                                 | SP<br>Aktivizační pracovník<br>PSS |
| Podpora nebo pomoc s obsluhou mobilního telefonu (přečtení SMS, zprostředkování hovoru)* | PO - NE<br>1 X týdně<br>V min rozsahu 15 min   | Probíhá na pokoji uživatele, nebo kanceláři SP.                                                                                                                                                                                                                                | SP<br>Aktivizační pracovník<br>PSS |

**g) Sociálně terapeutické činnosti**

| <b>Nabídka</b>                           | <b>Garance</b>                  | <b>Doplňující informace</b>                                                                    | <b>Zajišťuje</b>                                           |
|------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Canisterapie, Reminiscenční terapie, ... | PO-PÁ<br>min 15 min 1x<br>týdně | Aktivity podporující obnovení, udržení a posílení kompetencí ke zvládnutí péče o vlastní osobu | Aktivizační<br>pracovník<br>PSS<br>SP<br>Externí<br>služby |

**h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

| <b>Nabídka</b>         | <b>Garance</b>                  | <b>Doplňující informace</b>                                                                                                                                                          | <b>Zajišťuje</b>         |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Individuální rozhovory | PO-NE<br>min 15 min 1x<br>denně | Rozhovor s uživatelem na určité téma.                                                                                                                                                | PSS<br>SP<br>Aktivizační |
| Vyřizování stížností   | PO-NE<br>1x týdně min 10<br>min | Pravidla pro podávání a vyřizování stížností upravuje domovní řád                                                                                                                    | PSS<br>SP                |
| Pošta, úřady, apod.    | PO - PÁ<br>1x za 14 dnů 20min   | Kontakt s úřady je zajišťován převážně prostřednictvím sociálních pracovníků, pokud si uživatel není schopen záležitosti zařídit sám (vyřizování dávek HN, důchodu, výměna OP apod.) | SP                       |