

Popis realizace poskytování sociální služby

Domov důchodců a dům s pečovatelskou službou Zákupy, příspěvková organizace poskytuje celoroční pobytové služby osobám, jimž je tato služba určena dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 49 domov pro seniory. Zřizovatelem je město Zákupy.

Poslání

Posláním Domova důchodců Zákupy je poskytovat podporu, pomoc a péči osobám, které z důvodu nepříznivé sociální situace nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Nepříznivou sociální situaci pro přijetí do domova důchodců definujeme tak, že podporu, pomoc a péči osobám nelze zajistit prostřednictvím rodiny, blízkých osob nebo terénní či ambulantní sociální služby. Stav osoby vyžaduje celodenní péči druhé osoby, zejména z důvodů oslabení či ztráty schopností způsobených věkem či zdravotním stavem.

Cíle

Individuálně podporovat uživatele sociální služby v soběstačnosti, v zachovalých dovednostech, v sebeobsluze a seberealizaci.

Podporovat a udržovat zachování rodinných vazeb.

Zkvalitňovat provázanost a komunikaci mezi jednotlivými úseky organizace, mezi zaměstnanci, podporovat kvalitu komunikace mezi uživateli rodinnými příslušníky a zaměstnanci organizace a spolupráce se zřizovatelem, organizacemi města a veřejností.

Podpora celoživotního vzdělávání zaměstnanců organizace, rozvoj jejich kompetencí, naplňování standardů kvality péče v praxi, ochrana práv uživatelů.

Naše zásady:

Ochrana práv uživatelů v souladu se zákony, s respektem k dodržování lidských práv, svobod a soukromí.

Mlčenlivost a diskrétnost spolu s ochranou osobních údajů je dodržována všemi zaměstnanci.

Nezávislost - snažíme se o zachování a udržení nezávislosti uživatelů, s přijetím přiměřeného rizika.

Nestrannost – k uživatelům přistupujeme nestranně, nehodnotíme je a nesoudíme.

Individuálním přístupem podporujeme uživatele k soběstačnosti a samostatnosti, kdy pomoc, podpora a péče jsou plánovány v součinnosti uživatelem a jeho klíčovým pracovníkem.

Podporujeme uživatele v zachování rodinných vazeb, udržení vztahů mezi rodinou a přáteli uživatele

Odbornost -v organizaci pracují kvalifikovaní odborní zaměstnanci, kteří si doplňují a rozšiřují své kompetence v rámci dalšího vzdělávání za účelem zkvalitňování poskytované péče.

Cílová skupina našich uživatelů:

Věková kategorie klientů

Senioři

Věková struktura uživatelů

Mladší senioři (65 – 80 let)

Starší senioři (nad 80 let)

Poskytované služby:

Ubytování je poskytováno v 19 jednolůžkových nebo v 8 dvoulůžkových pokojích, které jsou v bezbariérové budově s výtahem. Součástí každého pokoje je vlastní bezbariérová koupelna s WC, umyvadlem a sprchovým koutem.

Ubytování zahrnuje vytápění, osvětlení, praní ložního i osobního prádla, úklid pokoje, příslušenství a společných prostor.

Strava - Organizace zajišťuje pro své uživatele stravu, která odpovídá jejich věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

Strava je poskytována v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře) a 1 vedlejšího jídla (dopolední svačina) včetně zajištění pitného režimu. Uživatel má zajištěnou racionální stravu. V případě indikace lékařem zajišťuje organizace dietu diabetickou, šetřící, s omezením tuků.

Služby sociální péče - péče je zajišťována celodenně, odbornými pracovníky v sociálních službách. Pracovnice a pracovníci poskytují uživatelům podporu při úkonech péče o vlastní osobu zejména v těchto úkonech: hygiena, oblékání, stravování, péče o lůžko a osobní věci, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Rozsah a způsob zajištění těchto služeb je upřesněn v individuálním a ošetrovatelském plánu. Sledují psychické a fyzické projevy u uživatelů a o změnách informují všeobecné sestry. Všechna lůžka jsou polohovací, u imobilních uživatelů jsou doplněna antidekubitními matracemi.

Ošetrovatelská péče – Ošetrovatelskou péči poskytují uživatelům služby všeobecné sestry, a to na základě péče lékaře. Péče sester je zajištěna po celých 24 hod. a je dostupná všem uživatelům.

Uživatel dodržuje léčebný režim lékaře a zdravotních sester a užívá předepsané léky. Léky uživatelům podávají zdravotní sestry. Pokud chce uživatel brát léky mimo doporučení lékaře, je nutná konzultace s tímto lékařem. Odmítnutí léčebného režimu stvrzuje uživatel svým podpisem.

Ošetrovatelská péče zahrnuje edukační pohovory, podávání léků, dohled při podávání léku, aplikace injekcí včetně inzulinu, měření glykémie, měření TT a TK, odběry biologického

materiálu, ošetřování ran, zajišťování pomůcek, zajištění odborných vyšetření, poskytnutí první pomoci, vypracovávání ošetřovatelských diagnóz a plánů ošetřovatelské péče, vedení ošetřovatelské dokumentace.

Zdravotní péče -

Lékařská péče je zajišťována prostřednictvím privátního zařízení. Uživatel má při přijetí možnost využívat služeb lékaře organizace nebo služeb svého dosavadního praktického lékaře. V případě, že si uživatel ponechá svého dosavadního lékaře, veškerou komunikaci, dopravu k němu, zajišťování návštěv, receptů, léků, inko pomůcek apod. si zajišťuje sám nebo prostřednictvím svých blízkých.

Aktivizační činnosti – jsou zajišťovány aktivizační pracovníci, která se zaměřuje na trénování paměti a zachování kognitivních schopností klientů jako například: trénink paměti, křížovky, předčítání, vymalovávání obrázků, rozhovory na aktuální téma, procházky, filmová odpoledne a jiné.

Základní sociální poradenství – poskytuje sociální pracovnice.

Informace o službách poskytovaných v domově: jak podat žádost, informace o jiných druzích sociálních služeb, pomoc při vyřizování úředních záležitostí (např. příspěvek na péči, výměna OP).

Jednání se zájemcem o sociální službu:

O poskytnutí pobytové služby v domově důchodců je nutné vyplnit „Žádost o přijetí do domova důchodců“ a doložit „Vyjádření lékaře“, které vyplňuje ošetřující lékař žadatele. U žadatele o umístění je provedeno sociální šetření, při kterém je zjišťována sociální situace žadatele, jeho soběstačnost, ověřují se představy o řešení současné situace žadatele a jeho zájem o poskytnutí pobytové sociální služby. Rovněž je žadatel informován o způsobu a podmínkách poskytování služby, poskytované péči a úhradách za péči. Tyto informace obdrží i v písemné podobě. Komunikace je přizpůsobena schopnostem a možnostem žadatele. Na přání žadatele mohou být u sociálního šetření přítomni i jeho blízcí.

Odmítnutí žadatele

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- a)** neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b)** nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c)** zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d)** osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:

Smlouva se vždy uzavírá v písemné podobě. Je vyhotovena ve dvou exemplářích a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva se stává platnou v okamžiku, kdy se obě strany shodnou na jejím obsahu a stvrdí to svým podpisem.

Bez platné Smlouvy není možné poskytovat resp. přijímat předmětnou službu. Smlouva obsahuje náležitosti vycházející ze zákona č.108/2006 Sb. tj. rozsah a způsob poskytování pobytové služby, výše úhrady, datum zahájení poskytování sociální služby.

Úhrada za poskytování sociální služby

Služba je poskytována za úhradu. Pobyt a stravu hradí uživatel zpravidla ze svého důchodu. Výše úhrady se řídí platným sazebníkem. Jeho aktuální podoba je schvalována zřizovatelem - městem Zákupy a každý žadatel je s ním seznamován v rámci sociálního šetření. Pokud by uživateli po uhrazení těchto výdajů nezbývalo 15% z celkových příjmů, je úhrada snížena. Péče je hrazena z přiznaného příspěvku na péči.

Stížnosti

Stížnost může podat kdokoliv v zájmu uživatele, a to písemnou formou, ústní formou nebo anonymně. Stížnosti jsou zapsány do knihy stížností a po prošetření je stěžovatel nejpozději do 30 dnů seznámen s výsledkem. V případě anonymních stížností je výsledek uveřejněn na webových stránkách: <http://www.ddzakupy.cz>

Všechny stížnosti, podněty a připomínky jsou zdrojem informací o poskytovaných službách a jsou chápány jako podnět ke zvýšení kvality poskytované služby.

Důvody ukončení poskytování služby

Poskytování sociální služby může být ukončeno z různých důvodů. Uživatel může podat výpověď bez udání důvodů. Poskytovatel může smlouvu uživateli vypovědět pro hrubé porušení povinností vyplývajících ze smlouvy nebo pro porušení domovního řádu. Výpověď musí mít vždy písemnou formu.