



Sociální služby města Zákupy

příspěvková organizace

Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy, IČ:711 674 63

Organizace: Sociální služby města Zákupy, příspěvková organizace, Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy

Garantovaná nabídka služeb domova pro seniory

Vnitřní směrnice: Garantovaná nabídka

Uloženo : kancelář ředitele a sociální pracovnice

Závaznost : všichni zaměstnanci

Platnost ode dne: 1. 1. 2024

Aktualizace platná od: 1. 8.2026

Základní poskytované činnosti:

- a) Poskytnutí ubytování
- b) Poskytnutí stravy
- c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) Sociálně terapeutické činnosti
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

a) Poskytnutí ubytování

Nabízíme bydlení v 19-ti jednolůžkových nebo 8-mi dvoulůžkových pokojích. Součástí každého pokoje je vlastní bezbariérová koupelna s WC, umyvadlem a sprchovým koutem. Standardní vybavení pokoje uživatele je: polohovací elektrické lůžko, pojízdný noční stolek, šatní skříň s uzamykatelným trezorkem, polička, jídelní stůl, židle, křesla, osvětlení, odpadkový koš, dělicí závěsy (paraván) k zajištění soukromí uživatele. Každý uživatel má u lůžka k dispozici vlastní signalizační zařízení na nouzové přivolání ošetřujícího personálu. Doplnkovým signalizačním zařízením pro uživatele je bezdrátový systém, který umožňuje kontakt se zaměstnanci i mimo pokoj.

b) Poskytnutí stravy

Strava je poskytována v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře) a 1 vedlejšího jídla (odpolední svačina) včetně zajištění pitného režimu. Uživatel má zajištěnou racionální stravu. V případě indikace lékařem zajišťuje organizace dietu diabetickou, šetřící, s omezením tuků.

Uživatel má možnost indikovanou dietu odmítnout, přičemž je seznámen s riziky s tím, že organizace nenese odpovědnost za jeho rozhodnutí. Strava je připravována ve vlastním provozu a je upravována dle potřeb uživatelů (mleté maso či jinak mechanicky upravená forma stravy). Organizace zajišťuje péči nutričního terapeuta dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů služby. Strava je podávána na jídelnách nebo pokojích uživatelů.

Časy podávání stravy

Snídaně 8:00 – 9:00 hod.

Oběd 12: – 13:00 hod.

Svačina 15:00 – 15:30 hod.

Večeře 17:15 – 18:00 hod.

Druhá večeře pro diabetiky 20:00 – 21:00 hod.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Úkony jsou prováděny na základě zjištěné potřeby u uživatelů, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti, nejsou schopni sami obléknout. Ráno pomáhají pracovníci uživatelům, kteří netráví celý den v lůžku se svlékáním pyžama a oblékáním do denního oděvu. Do tohoto úkonu patří nachystání oblečení nebo výběr oblečení pokud možno ve spolupráci s uživatelem, pomoc při oblékání a svlékání, přidržení oděvu při oblékání, rozepínání a zapínání knoflíků, zipů, obouvání a zavazování obuvi, případně nasazování protéz. Rovněž poskytují pomoc se speciálními pomůckami, například navlečení elastické punčochy apod.

2. Pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko

Úkon je prováděn u uživatelů se sníženou pohyblivostí. U částečně mobilního člověka se jedná o pomoc při vstávání, přistavení invalidního, mechanického nebo elektrického vozíku a přidržení při přisedání na invalidní vozík. U plně imobilního člověka je úkon poskytován za pomoci elektrického zvedáku, případně za pomoci druhé osoby.

Pracovníci poskytují pomoc při přesunu na lůžko, z lůžka na vozík, WC křeslo a zpět. Četnost výkonu je závislá na zjištěné potřebě uživatele.

3. Vstávání z lůžka, ulehání a změna poloh

Tato činnost se provádí na základě zjištěné potřeby v případě, kdy uživatel není schopen sám vstát z lůžka, posadit se na lůžku, ulehnout a měnit polohy na lůžku. Jedná se o prevenci vzniku proleženin, mírnění bolesti, aktivizace uživatele apod.

4. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Pokud uživatel není schopen se sám najíst a napít, je mu podávána připravená strava a nápoje přímo do úst, nebo poskytnuta asistence při konzumaci stravy. Uživatel si sám určí, zda bude používat příbor, nebo jen polévkovou lžici a v které ruce ji bude držet.

K podávání tekutin používáme speciální kelímky, ze kterých je možné pít i brčkem. Uživatelům jsou tekutiny podávány v dostatečném množství a dle potřeby i aktivně nabízeny.

5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru

Pracovníci zajišťují uživateli oporu a pomoc při prostorové orientaci, a to při pohybu uživatele z jedné místnosti do druhé (např. chodba, WC, sprcha), nebo doprovod uživatele v rámci budovy, na zahradu apod. Jedná se, buď o přímý doprovod, kdy se uživatel drží pracovníka, nebo nepřímý doprovod, kdy pracovník pokyny směřuje uživatele, otvírá a zavírá dveře. Úkon zahrnuje i převoz uživatele na kolečkovém křesle.

c) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Pracovníci pomáhají podle zjištěných potřeb uživateli při koupání, sprchování, holení, mytí hlavy, prevenci opruzenin, výměna pleny, ranní a večerní hygieně, aplikace krému na obličej apod.

Ranní a večerní hygiena se provádí každý den ráno a večer u umyvadla v koupelně nebo na lůžku. Jedná se o péči o dutinu ústní, omytí obličeje a genitálií, promazání suché kůže, ošetření defektů a ran. Celková koupel ve sprše je prováděna 2x týdně, dle dohodnutého rozpisu koupání a navíc

dle akutních potřeb uživatelů.

Úkon zahrnuje: sprchování, osušení, výměnu hygienických pomůcek, přesun do a ze sprchy za pomoci sprchovacího křesla nebo zvedáku a úklid pomůcek včetně jejich dezinfekce.

Omytí těla a intimních partií, pokud je to možné, provede uživatel sám. Pokud toho není schopen, pomáhá pracovník.

Při transportu do sprchy respektujeme intimitu uživatelů, přikryjeme uživatele, zejména jeho intimní oblasti, před zraky druhých osob ručníkem nebo osuškou.

Personální zajištění: 1 - 2 pracovníci.

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Základní péče o vlasy zahrnuje umytí, vysušení, učešání vlasů za použití hřebenu a fénu, holení vousů, a to pouze za použití pomůcek patřících uživateli. Péče o vlasy bývá většinou součástí celkové hygieny.

Holení vousů provádí pečovatelé vlastními pomůckami uživatelů (holící strojky žiletkové a elektrické).

Základní péče o nehty zahrnuje ostříhání nehtů na rukou (kleštičky, nůžky). V případě, že uživatel potřebuje ostříhat nehty na nohou a zajistit péči o kůži kolem nehtů, je mu nabídnuta možnost zprostředkování pedikúry.

3. Pomoc při použití WC

Činnost obsahuje: pomoc při svlečení šatů, případně odstranění znečištěné pleny nebo plenkových kalhot, přidržení uživatele při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, případně vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, obléčení prádla a kalhot. Při použití hygienického křesla pracovník vylije, umyje a vydezinfikuje nádobu toaletního křesla. Úkon zahrnuje i pomoc uživateli při manipulaci s podložní mísou nebo močovou láhví (vylití, umytí a dezinfekce), výměnu sběrného močového sáčku a jeho vypuštění.

d) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. Pracovně výchovná činnost

Tvoření z papíru, modelíny atd., výroba dekorací, ozdob. Šití, pletení.

2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností

Zahrnuje činnosti, jako je nácvik chůze, podpora rovnováhy a pohyblivosti, nácvik motorických dovedností, podpora hrubé a jemné motoriky, podpora při sebeobslužných činnostech - úkony osobní hygieny, užívání kompenzačních pomůcek atd. Rozvíjíme myšlení pomocí trénování paměti. Komunikační dovednosti rozvíjíme předčítáním, nasloucháním a povídáním ve skupině nebo i individuálně.

3. Vytvoření podmínek pro zajišťování vzdělávání nebo pracovního uplatnění

Během roku probíhají v jídelně na oranžovém patře přednášky na různá témata, kterých se mohou dle zájmu uživatelé účastnit.

4. Volnočasové a zájmové aktivity

Součástí aktivit je podpora a pomoc při zajištění a účasti uživatelů na kulturně společenských akcích (přednášky, koncerty..). Za příznivého počasí pořádáme venkovní akce (opékání buřtů, grilování masa, posezení s muzikou, kouzelníkem).

Průběžně poskytujeme informace o kulturních akcích v obci, plánujeme společné akce (návštěva cukrárny), dle zájmů uživatelů a podporujeme uživatele při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského života.

Na oranžovém patře v jídelně probíhají každý druhý čtvrtek bohoslužby a také individuální návštěvy pana faráře na pokojích uživatelů.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Podpora a pomoc při využití běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Pracovníci služby průběžně informují uživatele (podle jejich zájmu) o běžně dostupných službách, jako jsou obchody, pošta, lékárna, kadeřnictví, pedikúra apod. Na nástěnkách na chodbách informujeme uživatele o nabídce kulturních akcí v Zákupech a okolí. Pomoc a podporu při využívání těchto služeb poskytujeme formou doprovodů.

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Patří sem pomoc při telefonování z mobilních telefonů nebo pevné linky domova, pomoc při vyřizování korespondence, psaní e-mailů a využití sítě WIFI zdarma. Zprostředkování návštěv rodinných příslušníků. K sociálnímu začleňování patří i aktivity, jakými jsou vycházky v okolí domova, návštěvy restaurací a občerstvení, pošty, lékaře a účast na společenských akcích a výstavách.

Návštěvy mohou uživatelé přijímat na pokoji se souhlasem spolubydlícího, nebo ve společných prostorách v souladu s domácím řádem domova.

f) Sociálně terapeutické činnosti

Poskytujeme takové činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Patří mezi ně nácvik řeči, pomoc při komunikaci. Uživatelé jsou podporováni v nácviku běžných sociálních a technických dovedností jako hospodaření s penězi, práce s interaktivním panelem Amos, ovládání mobilního telefonu a podobně.

Uživatelům je poskytována psychosociální podpora v krizových životních situacích, jakými jsou ztráta blízké osoby, rozvod, dluhy, exekuce apod., jsou podporováni a doprovázeni při dlouhodobé nemoci a jsou jim poskytovány informace a rady, jakým způsobem lze obtížné životní situace řešit. Získání a rozvíjení sociálních kompetencí jde ruku v ruce s překonáváním sociální izolace.

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování těchto práv a oprávněných zájmů. Tyto činnosti jsou poskytovány všem uživatelům, ale zejména těm, kteří mají potíže s komunikací. Patří sem vedle základního poradenství například pomoc při komunikaci a jednání s pracovníky různých institucí a úřadů.

Péče v organizaci je poskytována v souladu s koncepcí biografické péče o seniory. Zaměstnanci v organizaci pracují s životním příběhem uživatele.

h) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

a) Poskytnutí ubytování

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Běžný úklid na pokojích (vyvětrání lůžkovin, ustlání lůžka) vytření podlahy, vynesení odpadkového koše apod.) otírání prachu	PO - NE 1x denně 8:00 - 10:00 v min rozsahu 10min	Úklid soukromých prostor (vnitřní prostory skříně a nočního stolku) na požádání. Úklidové pomůcky a prostředky jsou zajišťovány organizací	PSS Uklízečka
Povlékání lůžkovin a desinfekce lůžka	1x za 3 týdny v min rozsahu 10min	Činnosti jsou poskytovány na pokoji uživatele	PSS
Praní ložního prádla	PO-PA 1x za 3 týdny nebo dle aktuální potřeby	Činnosti jsou poskytovány v prádelně domova	Pracovník prádelny
Praní osobního prádla	PO-NE v min rozsahu 5min denně	Činnosti jsou poskytovány v prádelně organizace Prací prostředky zajišťuje organizace Osobní prádlo je označeno fixem na textil nebo štítkem se jménem uživatele	PSS Pracovník prádelny

b) Poskytnutí stravy

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Strava je poskytována 3x denně Zajišťujeme dietu diabetickou, šetřící, s omezením tuků. Možnost stravy mleté, mixované, PEG. Po celý den je zajištěn pitný režim Naservírování stravy/nápoje	PO - NE 3x denně v rozsahu 10 min.	Jídlo je servírováno v jídelně nebo na pokoji uživatele	PSS Kuchařky

c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Oblékání, svlékání, zouvání, obouvání Oblékání, svlékání speciálních pomůcek Volba vhodného oblečení Výměna osobního prádla Dohled nad úpravou zevnějšku Pomoc při uložení vypraného oblečení do šatní skříně Odnesení špinavého prádla do prádelny	PO – NE min 3x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji uživatele, v areálu organizace, v koupelně.	PSS

2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Pomoc při přesedání na vozík a zpět Přistavení vozíku	PO - NE min 2x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji uživatele, v areálu organizace, v koupelně	PSS

3. Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Vstávání z lůžka, ukládání na lůžko, buzení, obsluha postranic, dohled, přikrytí, polohování	PO - NE přes den i noc min 2x denně v rozsahu 10 min	Probíhá na pokoji uživatele	PSS zdravotní personál

4. Pomoc při podávání jídla a pití

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Nalítí nápoje, naporcování, úprava formy stravy PO - NE přes den i noc Podání stravy/nápoje do úst min 4x denně Probíhá na pokoji uživatele, v jídelně, ve společenské místnosti, v areálu organizace	Dohled (bezpečnost při jídle) v rozsahu min 15 min	Donáška stravy a nápoje na pokoj	PSS zdravotní personál

5. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
PO — NE přes den i noc Dohled/doprovod ve vnitřním prostředí dohled/doprovod ve vnějším prostředí Doprovod mimo zařízení	PO – NE přes den i noc min 4x denně V rozsahu 20 min Přes den dle potřeby	Probíhá na pokoji uživatele, v jídelně, společenské místnosti v areálu organizace	PSS zdravotní personál SP

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Péče o dutinu ústní, zubní protézu Hygienická péče ranní/večerní Příprava hygienických potřeb Ošetření kůže Dohled při úkonech osobní hygieny Dohled po samostatně provedené hygieně včetně učesání	PO - NE min 2x denně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji uživatele, v koupelně	PSS zdravotní personál
Celková koupel holení	PO - PÁ 2x týdně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji uživatele, v centrální koupelně * veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo, kartáček na zuby, zubní pastu, tablety na čištění zubní protézy, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje uživatel	PSS

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Mytí vlasů, vysušení, úprava účesu	PO - PÁ min 2x týdně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji uživatele, v koupelně při celkové koupeli. * veškeré hygienické a jiné pomůcky (ručník, osuška, mýdlo, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje uživatel.	PSS
Péče o nehty na rukou a nohou	PO - PÁ min 1x týdně v rozsahu 10min.	Péče o nehty probíhá pouze tehdy, pokud nemáte nějaké zdravotní problémy, domov může zprostředkovat služby pedikérky	PSS

3. Pomoc při použití WC

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Prevence opruzenin – mazáním, výměna inkontinenčních pomůcek, výměna hygienických vložek, pomoc při svléknutí/obléknutí, vysazení na toaletu/ toaletní křeslo, očištění po vykonání potřeby, umytí rukou po použití WC slovní vedení/dohled	PO - NE přes den i noc min 3x-5x denně v rozsahu 10 min.	Probíhá na pokoji, v koupelně, na WC, centrální koupelně * veškeré pomůcky (vlhčené ubrousky, mýdlo, pěna a krém na ošetření pokožky) si uživatel zajišťuje sám/sama ze svých prostředků.	PSS zdravotní personál

e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. Pracovně výchovná činnost

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Tvoření z papíru, modelíny atd. malování, vytváření dekorace ...	PO-PÁ min 30min denně	Probíhá na pokoji uživatele, na jídelně v oranžovém patře a v dílničce aktivizačního pracovníka	Aktivizační pracovník PSS SP

2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Nabídka

Garance

Doplňující informace

Zajišťuje

Pohybová cvičení, relaxační cvičení, trénink paměti, trénink sociálních dovedností	PO-PÁ min 20min denně	Probíhá na pokoji uživatele, v tělocvičně domova	Aktivizační pracovník PSS
--	--------------------------	--	---------------------------

3. Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Procvičování znalostí (čtení, psaní, počítání) Nácvik obsluhy a práce s interaktivním panelem Amos a mobilním telefonem, ...	PO-PÁ min 10min denně	Probíhá na pokoji uživatele, ve vestibulu domova, v dílně a na jídelně na oranžovém patře, na zahradě domova	Aktivizační pracovník PSS SP

4. Volnočasové a zájmové aktivity

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Společenské akce	PO-PÁ Dle programu	Uživatelům jsou nabízeny společné akce pořádané samotnou organizací, jinými organizacemi nebo komerčními firmami. S ohledem na zdravotní stav uživatele	Aktivizační pracovník PSS SP
Bohoslužby	Zpravidla ve ČT 60 min 1x za 14 dní	Zpravidla 1x za 14 dní, probíhá v jídelně na oranžovém patře nebo na pokoji uživatele	farář

f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Individuální nákupy	PO-PÁ 30min 1x za týden	Pro uživatele, kteří potřebují doprovod a pomoc, je možné zajistit tuto službu s ohledem na personální podmínky. Pro uživatele, kteří vzhledem ke zdravotnímu stavu nejsou schopni nákupu, zajišťuje nákup pracovnice organizace	PSS Aktivizační pracovník SP
Návštěva praktického lékaře dle potřeby uživatele s ohledem na jeho zdravotní stav Návštěva u specialisty	1x týdně 3 hod. Dle potřeby	Návštěva praktického lékaře probíhá v zařízení organizace. Odborná vyšetření a ošetření jsou realizována ve specializovaných ambulancích a zdravotnických zařízeních. Doprovod na vyšetření není organizací garantován.	Zdravotní sestra Rodina
Kadeřnice, pedikúra, manikúra	PO – PÁ 1x měsíčně	Služby jsou zajišťovány prostřednictvím komerční firmy (fyzické osoby)	PSS Externí pracovníci
Podpora při korespondenci s rodinou (psaní, přečtení a distribuce korespondence)	PO - PÁ Dle potřeby V min rozsahu 15 min	Probíhá na pokoji uživatele nebo kanceláři SP.	SP Aktivizační pracovník PSS
Podpora nebo pomoc s obsluhou mobilního telefonu (přečtení SMS, zprostředkování hovoru)*	PO - NE 1 X týdně V min rozsahu 15 min	Probíhá na pokoji uživatele, nebo kanceláři SP.	SP Aktivizační pracovník PSS

g) Sociálně terapeutické činnosti

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Canisterapie, Reminiscenční terapie, ...	PO-PÁ min 15 min 1x týdně	Aktivita podporující obnovení, udržení a posílení kompetencí ke zvládnutí péče o vlastní osobu	Aktivizační pracovník PSS SP Externí služby

h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Nabídka	Garance	Doplňující informace	Zajišťuje
Individuální rozhovory	PO-NE min 15 min 1x denně	Rozhovor s uživatelem na určité téma.	PSS SP Aktivizační
Vyřizování stížností	PO-NE 1x týdně min 10 min	Pravidla pro podávání a vyřizování stížností upravuje domovní řád	PSS SP
Pošta, úřady, apod.	PO - PÁ 1x za 14 dnů 20min	Kontakt s úřady je zajišťován převážně prostřednictvím sociálních pracovníků, pokud si uživatel není schopen záležitosti zařídit sám (vyřizování dávek HN, důchodu, výměna OP apod.)	SP