

Organizace: Domov důchodců a dům s pečovatelskou službou Zákupy, příspěvková

organizace, Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy

Garantovaná nabídka služeb pečovatelské služby

Vnitřní směrnice: Garantovaná nabídka

Zpracoval : Anna Kouřimská, DiS.

Uloženo : kancelář ředitelky, kancelář sociální pracovnice

Závaznost : všichni zaměstnanci

Platnost ode dne: 01. 01. 2024

Aktualizace platná od: 01. 07. 2024

Informace o službě:

Typ služby: Terénní/ ambulantní

Maximální okamžitá kapacita: 5 /1

Časová dostupnost: pondělí až neděle od 7:00hod do 19:00hod. (včetně svátků)

Místní dostupnost: , na území města Zákupy a jeho spádových obcí Božíkov, Brenná, Kamenice, Lasvice, Starý a Nový Šidlov a Veselí.

Věková struktura uživatelů:

- dospělí (27-64 let)
- mladší senioři (65 – 80let)
- starší senioři (nad 80let)

Cílová skupina našich uživatelů v oblasti péče o seniory:

Senioři

Osoby s chronickým onemocněním

Osoby s tělesným postižením

Osoby s mentálním postižením

Osoby se zdravotním postižením

Osoby se zrakovým postižením

Rodiny s dítětem/děťmi

Cíle, zásady, cílová skupina, poslání:

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci v takové míře, aby uživatelé mohli setrávat ve svém přirozeném domácím prostředí, se zachováním vazeb na svou rodinu, přátele a okolí.

Naším cílem:

- Cílem služby je poskytovat služby uživateli co nejdéle v jeho přirozeném domácím prostředí.
- Poskytování přiměřené podpory uživateli vedoucí k jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti.
- Poskytovat kvalitní, odborné a bezpečné služby.
- Uplatňovat individuální přístup ke každému uživateli.
- Podporovat začleňování a účast na běžném životě společnosti, navázání a rozvoj sociálních kontaktů s rodinou a přáteli

Jednání se zájemcem o sociální službu:

Zájemce o sociální službu může zjistit bližší informace:

- na www.ddzakupy.cz, zde jsou zároveň ke stažení potřebné dokumenty
- telefonicky na tel. 487 874 908, kourimska@ddzakupy.cz nebo osobně v kanceláři

Se zájemcem je jednáno vždy osobně, v případě jeho přání i za přítomnosti další osoby, předány jsou informační balíčky, rozsah služeb je poskytován dle jeho přání. Probíhá zjištění, zda služby jsou pro zájemce vyhovující dle jeho potřeb a očekávání. Ze strany poskytovatele může dojít i k odmítnutí zájemce na základě zákonem stanovených důvodů.

Pokud se rozhodnete navštívit nás osobně, domluvte si s námi schůzku, abychom se Vám mohli dostatečně věnovat.

Základní poskytované činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Četnost úkonu – maximálně 3x denně po dobu minimálně 10 minut.

Pomoc a podpora se provádí v domácnosti uživatele a patří sem nakrájení stravy na sousta, mletí stravy (ve vlastním spotřebiči uživatele), ohřátí stravy na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, otevření jídlonosiče, předání stravy z jídlonosiče na talíř, příprava nádobí, příborů a prostírání.

2) Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Četnost úkonu – maximálně 2 x denně po dobu minimálně 5 minut

Pomoc při oblékání a svlékání zahrnuje: přípravu oblečení nebo pomoc při přípravě, oblékání a svlékání oděvu, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů apod.

3) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Četnost úkonu – maximálně 1 x denně po dobu minimálně 30 minut

Tento úkon zahrnuje doprovázení uživatele po bytě nebo domě formou přímého doprovodu – uživatel se drží pečovatelky. Nebo nepřímého doprovodu – pracovník pokyny směřuje uživatele, otevírá a zavírá dveře. Při použití mechanického vozíku se jedná o doprovod uživatele.

4) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Četnost úkonu – maximálně 4x denně po dobu minimálně 10 minut

U částečně mobilního uživatele je to: pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přisedání na vozík nebo přistavení chodítka.

U plně imobilního uživatele je tento úkon poskytován, pokud má uživatel domácnost vybavenou zvedákem, popřípadě za pomoci druhé osoby – rodinný příslušník, druhý pracovník. Lůžko uživatele musí být přístupné ze tří stran, dostatečně vysoké nebo polohovací, vybavené hrazdičkou. Pokud pro poskytování tohoto úkonu nejsou vytvořeny vhodné podmínky, pečovatelka jej může odmítnout.

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1) Pomoc při úkonech osobní hygieny

Četnost úkonu – maximálně 2x týdně po dobu minimálně 30 minut v centrální koupelně

Četnost úkonu – maximálně 2 x denně po dobu minimálně 15 minut v domácnosti

Pečovatelská služba zajišťuje tento úkon v centrální koupelně DPS nebo v domácnostech – uživatelů dle možnosti a schopnosti uživatelů. Na lůžku je osobní hygiena prováděna u těch uživatelů, kteří nemohou (krátkodobě či dlouhodobě) vstát z lůžka.

2) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Četnost úkonu – maximálně 1x týdně po dobu minimálně 20 minut

Základní péče zahrnuje umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a vysoušeče uživatele. Základní péče o nehty zahrnuje ostříhání a zapilování nehtů uživatele jeho nástroji. Nástroje musí být kvalitní a bezpečné. Úkon může být odmítnut, pokud je potřeba odborný zásah (např. pedikérky nebo lékaře).

3) Pomoc při použití WC

Četnost úkonu – maximálně 3 x denně po dobu minimálně 10 minut.

- při tomto úkonu se provádí: pomoc při sundávání oblečení a následně po použití WC pomoc při oblékání a výměny inko pomůcek. U použití hygienického křesla vynesení, umytí nádoby. Úkon se provádí v ochranných rukavicích.

c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1) Dovoz nebo donáška jídla

Dovoz obědů

Četnost úkonu: 1x denně

Kdy: pracovní dny, pondělí až pátek, v čase 11:00-12:30 hod.

Dodavatel obědů: Domov důchodců a dům s pečovatelskou službou Zákupy

Termoporty: pečovatelská služba má vlastní nádoby na převoz obědů

Donáška obědů

Četnost úkonu: 1x denně

Kdy: pondělí do neděle v čase 11:00-12:30 hod.

Dodavatel obědů: Domov důchodců a dům s pečovatelskou službou Zákupy

Pečovatelská služba neručí za kvalitu stravy.

2) Pomoc při přípravě jídla a pití

Četnost úkonu – maximálně 3 x denně po dobu minimálně 15 minut.

Uživatel si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti z vlastních surovin. Pracovnice asistuje a vypomáhá při činnostech, které uživatel nezvládá. Podrobnosti přípravy jídla a pití jsou řešeny v individuálním plánu.

3) Příprava a podání jídla

Četnost úkonu – maximálně 3 x denně po dobu minimálně 20 minut.

Pečovatelka sama chystá – vaří – jídlo ze surovin uživatele v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Servíruje jídlo uživateli, případně jej krmí. Podrobnosti přípravy a podání jídla jsou řešeny v individuálním plánu.

d) Postup při poskytování pomoci při zajištění chodu domácnosti

1) Běžný úklid a údržba domácnosti

Četnost úkonu – maximálně 1 x týdně po dobu minimálně 30 minut.

Běžným úklidem domácnosti se rozumí úklid místností, které uživatel obývá a úklid chodby v bytě, WC a koupelny. Úklid se provádí vždy za přítomnosti uživatele. K tomuto bodu se pojí i praní prádla v domácnosti uživatele a stlaní lůžka.

2) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního

Četnost úkonu – maximálně 2x ročně po dobu minimálně 40 minut.

Poskytování tohoto úkonu je podmíněno využíváním běžného úklidu, minimálně 2x měsíčně. Maximální četnost: 2x/rok. V případě úklidu po malířských a stavebních pracích či mytí oken jsou uživateli předány kontakty na komerční úklidové služby. Taktéž, v případě tepování koberců a čalouněného nábytku.

3) Donáška vody

Četnost úkonu – maximálně 1 x denně po dobu minimálně 20 minut.

Tato služba se poskytuje pouze v případě náhradního zásobování vodou v **důsledku havárie dodávky vody**. Uživateli je doneseno nezbytné množství vody (max. 15kg) pro pokrytí potřeb vaření, opláchnutí nádobí, základní hygieny a spláchnutí WC. Nádoby si uživatel zajišťuje sám. Jedná se o mimořádnou službu.

4) Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva

Četnost úkonu – maximálně 3 x denně po dobu minimálně 15 minut.

Tento úkon spočívá v přinesení topiva (max. 15 kg), příprava třísek na zátop, zatopení v kamnech, údržba kamen – vybrání a vynesení popela do určené popelnice. Součástí úkonu není štípání dřeva.

5) Běžné nákupy a pochůzky

Pochůzky:

Četnost úkonu – maximálně 2x denně po dobu minimálně 5 minut

Tento úkon má uživateli zajistit: **vyzvednutí objednávek nákupu**, vyzvednutí a odnos prádla z prádelny, odnos odpadků do popelnice,

Nákupy:

Četnost úkonu – maximálně 3 x týdně po dobu minimálně 25 minut.

- nákupy se zajišťují každé pondělí a pátek s tím, že objednávka nákupu probíhá den předem tj. v neděli a ve čtvrtek. Nákup je proveden v nejbližším obchodě u bydliště uživatele,

popřípadě v Zákupch. Ve výjimečných případech dle vytíženosti pečovatelek lze zajistit i mimořádný nákup během týdne.

6) Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti

Četnost úkonu – maximálně 1 x týdně po dobu minimálně 60minut

Nákup nad rozsah běžného nákupu, tj. deset položek a více přičemž nesmí přesáhnout hmotnost 10 kg., dále nákup ošacení nezbytného vybavení domácnosti. Velké nákupy lze po dohodě s uživatelem zajistit od pátku do neděle v jednom ze supermarketů v České Lípě.

7) Praní a žehlení osobního a ložního prádla ve středisku PS

Četnost úkonu – maximálně 1x denně, maximálně 7kg prádla

- prádlo uživatele se pere v prádelně Domova senioru, a to od pondělí do pátku. Po vzájemné dohodě pečovatelky s uživatelem.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Četnost úkonu – maximálně 2 x denně po dobu minimálně 10 minut.

Jsou doprovody uživatele na společenské, kulturní a zájmové akce, k lékařům či do zdravotnických zařízení, doprovod k úřadům či obecný doprovod např. ke kadeřnici nebo na pedikúru (nacházejí se v domově DD).

f) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci

Četnost úkonu – maximálně 3x denně po dobu minimálně 10 minut

Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí. Jedná se o osobní návštěvu pečovatelky v domácnosti, při které dojde ke kontrole uživatele a stavu domácnosti, případně zjištění potřeb. (př. zda je zavřené okno, vypnutý přívod plynu, zda nespádl, zda má uživatel u sebe tlačítko tísňové péče, příp. mobil).

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Četnost úkonu – maximálně 1x denně po dobu minimálně 30minut

Tento úkon obsahuje tyto činnosti: pomoc při komunikaci s institucemi, úřady, lékaři, dalšími odborníky elektronicky, telefonicky či osobně; pomoc při vyplňování tiskopisů; pomoc při prosazování zájmů uživatele při komunikaci s institucemi, úřady, lékaři, dalšími odborníky (př. při sociálním šetření pracovníka úřadu práce), pokud si to uživatel přeje.

2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Četnost úkonu – maximálně 2x denně po dobu minimálně 10 minut

Tento úkon obsahuje tyto činnosti: pomoc s organizací záležitostí uživatele, domluva na předmětu, pomoc při zajištění termínu (lékař, kadeřnice, pedikérka), pomoc při předkládání dokladů, úhradě plateb (pošta, úhrada za nájem), pomoc hospodaření s finančními prostředky, vyzvednutí léků z lékárny, vyplňování formulářů; vysvětlování sdělených informací, pokud jim uživatel neporozuměl; předání informací o vyřizované záležitosti osobám blízkým, pokud si to uživatel přeje.

Pondělí–pátek		nabídka	Personální kapacita zaměstnanců
7:00 - 8:00	7:00-7:30 7:30 – 8:00	Administrativa Jednoduché úkony Dohledy Příprava stravy Osobní hygiena	3x PSS
8:00 – 9:00		Osobní hygiena Nákupy, velké nákupy Dohledy doprovody	3x PSS
9:00 – 10:00		Koupání, úklidy, dohledy Pochůzky (prádelna, výběry služeb) Doprovody (pedikúra, kadeřnice, lékař) Vyřizování běžných záležitostí, přestávka Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv	3x PSS 9:30-10:00hod.
10:00 – 11:00		Pochůzky, dohledy Koupele Vyřizování běžných záležitostí Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv Doprovody	3x PSS a sociální pracovník
11:00 – 13:00	11:00 – 12:15 12:15 -12:45 12:45 – 13:15	Obědy, rozvoz + donáška Přestávka Osobní hygiena, dohledy	3x PSS
14:00 – 16:00		Dohledy, úklid, případné nákupy Doprovody – lékař, okolí, nákupy atd Vyřizování běžných záležitostí Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv pochůzky	3xPSS, sociální pracovník Od 15:30hod 2x PSS

17:00- 19:00		Koupele Večeře Osobní hygiena Dohledy, doprovody	2x PSS
--------------	--	---	--------

Sobota–neděle (včetně svátků)		nabídka	Zajišťuje počet
7:00 - 8:00	7:00-7:30 7:30 – 8:00	Administrativa Jednoduché úkony Dohledy Příprava stravy Osobní hygiena	2x PSS
8:00 – 9:00		Osobní hygiena Nákupy (velké nákupy) Dohledy	2x PSS
9:00 – 10:00		Koupání Velké nákupy Přestávka 9:30- 10:00hod. Lékárna Doprovody, dohledy	2x PSS
10:00 – 11:00		Pochůzky Koupele Vyřizování běžných záležitostí	2x PSS
11:00 – 13:00	11:00 – 12:15 12:15 -12:45 12:45 – 13:15	Obědy, donáška Přestávka Osobní hygiena	2x PSS
14:00 – 16:00		Dohledy Úklid Dohledy, velké nákupy Doprovody Vyřizování běžných záležitostí	2x PSS
17:00- 19:00		Koupele Večeře Osobní hygiena Dohledy Úklid kanceláře	2x PSS