

Popis realizace pečovatelské služby Zákupy

1. Cíle, zásady, cílová skupina, poslání:

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci v takové míře, aby uživatelé mohli setrvávat ve svém přirozeném domácím prostředí, se zachováním vazeb na svou rodinu, přátele a okolí.

Naším cílem:

- Cílem služby je poskytovat služby uživateli co nejdéle v jeho přirozeném domácím prostředí.
- Poskytování přiměřené podpory uživateli vedoucí k jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti.
- Poskytovat kvalitní, odborné a bezpečné služby.
- Uplatňovat individuální přístup ke každému uživateli.
- Podporovat začleňování a účast na běžném životě společnosti, navázání a rozvoj sociálních kontaktů s rodinou a přáteli
-

Naše zásady:

- respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů
- individuálně přistupovat ke každému uživateli
- aktivně působit na uživatele a podporovat jeho samostatnost
- motivovat uživatele k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace nebo závislosti na službě
- posilovat začleňování uživatelů do společnosti
- dodržovat kvality poskytovaných služeb
- dodržovat lidská práva a základní svobodu člověka

Cílová skupina našich uživatelů v oblasti péče:

Senioři

Osoby s chronickým onemocněním

Osoby s mentálním postižením

Osoby s tělesným postižením

Osoby se zdravotním postižením

Osoby se zrakovým postižením

Rodiny s dítětem/děťmi

- Pomoc poskytovaná rodinám s dětmi spočívá především v činnostech uvedených ve Vyhlášce č. 505/2006 Sb., v platném znění, a tyto činnosti jsou zaměřeny převážně na pomoc v péči v domácnosti s rodinami, kde se narodily trojčata a vícčata. Pečovatelská služba je pomoc, určená především rodičům, aby se mohli postarat o děti, nezajišťuje péči o děti (vyjma úkonu doprovod dětí do školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět).

Věková struktura uživatelů:

- bez omezení věku

2. Nabízené činnosti:

Pečovatelská služba poskytuje služby v rozsahu základních činností vymezené v § 40 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu- např. pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při samotném pohybu, pomoc při přesunu na lůžko

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu- např. koupání, sprchování, pomoc při použití WC.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy-dovážka obědů.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti- např. nákupy, pochůzky, vyzvednutí léků v lékárně, pomoc s úklidem, praní žehlení.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - doprovod k lékaři, na různé instituce atd.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dále jako fakultativní - doplňkovou činnost poskytuje dopravu osobním automobilem s doprovodem.

Pečovatelská služba poskytuje své služby od pondělí do neděle, včetně svátku od 7:00 – 19:00 hod.

Okamžitá maximální kapacita je 5

3. Jednání se zájemcem o sociální službu:

Zájemce o sociální službu může zjistit bližší informace:

- na www.ddzakupy.cz, zde jsou zároveň ke stažení potřebné dokumenty

- telefonicky na tel. 487 874 908, kourimska@ddzakupy.cz nebo osobně v kanceláři

Se zájemcem je jednáno vždy osobně, v případě jeho přání i za přítomnosti další osoby, předány jsou informační balíčky, rozsah služeb je poskytován dle jeho přání. Probíhá zjištění, zda služby jsou pro zájemce vyhovující dle jeho potřeb a očekávání. Ze strany poskytovatele může dojít i k odmítnutí zájemce na základě zákonem stanovených důvodů.

4. Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:

Smlouva se zájemcem se uzavírá v písemné formě, na základě formuláře „Jednání se zájemcem o službu“ a vždy se zjišťuje, zda je žadatel v nepříznivé sociální situaci dle §3 zákona č. 108/2006. Zájemci jsou vysvětleny předepsané náležitosti a smlouva je podepsána na dobu neurčitou. Ve smlouvě se uvedou konkrétní úkony a jejich časový rozsah. Na žádost zájemce je možné veškeré jednání provádět za přítomnosti rodinného příslušníka, nebo jiné osoby, kterou si zájemce zvolí.

5. Úhrada za poskytování sociální služby:

Sociální služby poskytujeme za úhradu, dle aktuálního sazebníku, který je schválen radou obce. Sazebník úhrad můžete najít na webových stránkách Domova důchodců a pečovatelské služby Zákupy, p.o. a je nedílnou součástí uzavřené smlouvy se zájemcem. Úhrada je stanovena dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění služby.

6. Stížnosti:

Zájemce o službu je vždy informován o možnostech podávání stížností. Stížnost může být podána: Ústně, a to osobně nebo telefonicky, podává se vedoucí pečovatelské služby, ředitelce DD a DPS nebo kterékoli pečovatelce.

Stížnost může být podána písemnou formou, a to poštou, osobně, do informační schránky umístěné v budově DPS čp.503 Nové Zákupy, e-mailem nebo na adresu městského úřadu v Zákupích nebo anonymně. Stížnosti jsou zapsány do knihy stížností a po prošetření je stěžovatel nejpozději do 30 dnů seznámen s výsledkem. V případě anonymních stížností je výsledek uveřejněn na informační nástěnce v DPS čp. 503 Nové Zákupy a webových stránkách: <http://www.ddzakupy.cz>

Přílohou uzavřené smlouvy jsou „Pravidla pro podávání stížností“. Pracovníci, kteří řeší stížnosti, jsou vázáni mlčenlivostí. Všechny stížnosti, podněty a připomínky jsou zdrojem informací o poskytovaných službách a jsou chápány jako podnět ke zvýšení kvality poskytované služby.

7. Důvody ukončení poskytování sociální služby:

Výpovědní důvody ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služby, a uživatel je s nimi seznámen při jejím podpisu, vše je vázáno na to, zda je uživatel v nepříznivé sociální situaci. Uživatel může smlouvu ukončit bez udání důvodu a to kdykoliv.

8. Prostředí a územní působnost, ve kterém je služba poskytována:

Péčovatelská služba Zákupy má své sídlo na adrese Zákupy, Nové Zákupy 500, službu poskytujeme v přirozeném prostředí uživatelů služby, na území města Zákupy a jeho spádových obcí Božíkov, Brenná, Kamenice, Lasvice, Starý a Nový Šidlov a Veselí.